



Hội đồng Quản lý hệ thống
Nước Thái & Nước New
Orleans
625 St Joseph St
New Orleans, LA 70165

MỘT GIẢI PHÁP HIỆN ĐẠI ĐỂ ĐÁP ỨNG NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG

SWBNO đang làm việc với nhà thầu lắp đặt ở địa phương của chúng tôi để thay thế toàn bộ khoảng 140,000 đồng hồ đo của chúng tôi bằng đồng hồ thông minh. Chúng tôi sẽ sớm bắt đầu lắp đặt ở khu phố của quý vị!




Trước khi Lắp đặt

- Khách hàng tư gia không cần phải lên lịch lắp đặt hoặc có mặt tại nhà để lắp đặt.
- Khách hàng thương mại sẽ được liên hệ trực tiếp để phối hợp lắp đặt đồng hồ của họ.

Trong Quá trình Lắp đặt

- Nhà thầu lắp đặt ở địa phương của chúng tôi sẽ thay đồng hồ của quý vị.
- Đối với nhiều khách hàng, dịch vụ nước có thể sẽ bị gián đoạn trong 15-30 phút. Một số quá trình lắp đặt—chủ yếu là các đồng hồ đo thương mại lớn—có thể mất nhiều thời gian hơn. Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị nếu chúng tôi dự kiến thời gian lắp đặt lâu hơn.
- Nhà thầu lắp đặt sẽ để lại một thông báo treo cửa để cho quý vị biết họ đã ở đó.

LIÊN LẠC

-  swbno.org/projects/smartmetering
-  52-WATER
-  smartmetering@swbno.org

Para español, visite nuestro sitio web.

Đối với người Việt Nam, hãy truy cập
trang web của chúng tôi



ĐỒNG HỒ THÔNG MINH CỦA QUÝ VỊ SẴP RA MẮT!



Hội đồng Quản lý Nước thải và Nước New Orleans đang triển khai Chương trình Đo lường Thông minh để thay thế đồng hồ nước hiện tại bằng đồng hồ thông minh. Công nghệ kỹ thuật số này đáng tin cậy, hiệu quả và đã được chứng minh trong ngành. Là một phần của chương trình, **đồng hồ của quý vị sẽ được thay trong tương lai gần!**

Đồng hồ thông minh mới sẽ tự động đọc lượng nước sử dụng của quý vị hàng giờ và truyền thông tin trực tiếp đến SWBNO. Chẳng bao lâu nữa, cổng thông tin khách hàng mới cũng sẽ cung cấp cho quý vị quyền truy cập 24/7 vào thông tin sử dụng nước và các công cụ quản lý tài khoản hiện đại có sẵn trên điện thoại thông minh hoặc máy tính của quý vị. Đồng hồ thông minh mới và cổng thông tin khách hàng sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho quý vị với tư cách là khách hàng. Công nghệ này cũng sẽ giúp SWBNO đáp ứng nhanh hơn và hiệu quả hơn nhu cầu của khách hàng.

LỢI ÍCH CỦA ĐỒNG HỒ THÔNG MINH:



Việc Đo Lượng Nước Sử dụng Chính xác hơn, Thường xuyên hơn



Công cụ Lập ngân sách Sử dụng Nước



Phát hiện và Cảnh báo Rò rỉ gần như tức thời



Cải thiện Dịch vụ Khách hàng



Gần như Loại bỏ các Hóa đơn Ước tính



Giảm thiểu Tác động Môi trường của SWBNO



Truy cập 24/7 vào Thông tin Sử dụng Nước của Quý vị